

Принято на
Педагогическом совете
№ 5 от 20.02.2017

«Утверждаю»



Директор МБОУ «ЦО № 26»

Ж. Н. Матвеева

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе медиации

в МБОУ «ЦО № 26»

1. Общие положения.

1.1. Служба медиации (в дальнейшем СМ) является объединением учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. СМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. СМ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в СМ, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем медиации, администрация Центра может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.

1.4. В СМ входят педагогические работники Центра, социальные педагоги, педагоги-психологи, родители, учащиеся. Необходимым условием участия в работе СМ является прохождение специального обучения.

1.5. СМ действует на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Устава МБОУ «ЦО № 26», данного Положения, в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 гг.», ФГОС начального, основного и среднего образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года, Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанных ФГБУ «Федеральный институт медиации» от 2015 года.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1. Целями СМ являются:

2.1.1. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

2.1.2. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

2.1.3. улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и

воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги;

2.2. Задачами СМ являются:

2.2.1. формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода медиации;

2.2.2. адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

2.2.3. контроль за подготовкой работников по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;

2.2.4. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта; а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты при участии родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

2.2.5. профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.2.6. координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

2.2.7. повышение уровня социальной и конфликтной компетенции всех участников образовательно-воспитательного процесса.

3. Принципы деятельности СМ

3.1. Деятельность СМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СМ не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающей СМ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что СМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования СМ.

4.1. В состав СМ могут входить учащиеся 7 – 11 классов, прошедшие обучение проведению медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе СМ в качестве комедиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник Центра, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СМ приказом директора Центра.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы СМ

5.1. СМ может получать информацию о случаях конфликтного и криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, членов СМ, родителей.

5.2. СМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие формы работы. Если

действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушения или преступления, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другие восстановительные программы) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Центра и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СМ.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае может быть использована другая педагогическая технология.

5.8. В сложных случаях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор СМ принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. СМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости СМ передает копию примирительного договора администрации.

5.13. СМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости СМ информирует участников программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-

психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность СМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) СМ обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.18. СМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.20. При необходимости СМ получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

6. Организация деятельности СМ.

6.1. СМ администрация предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.)

6.2. Поддержка и сопровождение СМ может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3. Должностные лица оказывают СМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. СМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами.

6.5. Администрация содействует СМ в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

6.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СМ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Не реже, чем один раз в триместр, проводятся совещания между администрацией и СМ по результатам работы СМ и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в процедурах большему числу желающих.

6.8. В случае, если программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. СМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Центра по предложению СМ, Управляющего совета.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Пронумеровано, прошнуровано и
скреплено печатью

(*до свидания*)
«10» *сентября* 2017 г.

Директор МБОУ

Минин

